

## **POLITICA PER LA QUALITÀ DELLA SOCIETÀ AUMA ITALIANA S.r.l.**

La società **AUMA** intende assicurare la piena soddisfazione della clientela ed il miglioramento continuativo della propria efficienza gestionale ed operativa, nella convinzione che ciò costituisca un presupposto indispensabile per l'affermazione ed il successo sul mercato.

La società **AUMA** si pone come obiettivi strategici:

- il continuo miglioramento dei prodotti/servizi e dei processi produttivi in ottica di eccellenza,
- l'identificazione, la prevenzione, la gestione delle diverse tipologie di rischi, sia nei processi aziendali che lungo la catena del valore e la capacità di cogliere le opportunità di sviluppo,
- la progressiva riduzione o eliminazione dei fattori che influiscono negativamente sui risultati aziendali,
- il rispetto di norme, leggi, disposizioni.
- la crescita e la capacità professionale del personale quale bene aziendale primario.

A tale scopo viene applicato un SGQ (costruito come sistema di **risk management**) rispondente ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015, ed al Responsabile Qualità è conferita l'autorità di curarne la definizione, l'applicazione e l'aggiornamento, con la collaborazione di tutte le funzioni aziendali.

In particolare, gli obiettivi primari della Direzione nello svolgimento della politica sono:

- *personale*: la tutela della salute, della sicurezza e del benessere delle persone sul lavoro e la loro valorizzazione mediante formazione continua.
- *clientela*: attenta e corretta interpretazione delle richieste, soddisfazione delle esigenze, valutazione quantificata della soddisfazione del cliente;
- *fornitori*: incisività nella selezione e nella valutazione delle loro offerte;
- *processi*: sorveglianza e miglioramento della produttività in funzione della competitività;
- *parti interessate*: la promozione verso la comunità interna ed esterna (Stakeholder) della propria cultura aziendale orientata alla qualità, all'inclusività ed all'etica.

Obiettivi a breve e medio termine vengono definiti annualmente dalla Direzione mediante "Programmi di Miglioramento della Qualità **PMQ**", su base concreta e quantificata in modo da poterne valutare i risultati.

L'Amministratore Delegato, nel suo ruolo proattivo, ha la responsabilità di assicurare e sostenere l'attuazione della presente politica. A tale scopo egli promuove le necessarie iniziative di sensibilizzazione e formazione. Ogni responsabile di Funzione Operativa risponde, nell'ambito delle proprie competenze, della efficace applicazione del SGQ e del conseguimento degli obiettivi stabiliti. Ogni problema che non possa essere risolto a livello della specifica funzione dovrà essere riportato alla Direzione.

Tutto il personale è chiamato a dare il proprio contributo per l'attuazione di questa politica, che è di fondamentale importanza per l'affermazione dell'Azienda.

L'attuazione e l'efficacia del SGQ e dei PMQ, a fronte di questa Politica, vengono sistematicamente verificati dalla Direzione, anche con l'effettuazione di Riesami di Direzione annuali (9.3).

**10.01.2024**

**l'Amministratore Delegato**